

مؤتمر الخليج الرابع عشر للمياه  
THE 14<sup>TH</sup> GULF WATER CONFERENCE



تجربة استثمارية في إدارة وتشغيل وفوترة  
المياه الصالحة للشرب في سلطنة عمان

علي بن محمد الحامدي

الرئيس التنفيذي لشركة أزر للهندسة والاستثمار القابضة

Email: [alhamdi@azergroup.com](mailto:alhamdi@azergroup.com)



**AZER**

# الملخص

- المدخل
- المنهجية
- النتائج



## المدخل

- **الموضوع:** عرض التجربة الاستثمارية في إدارة وتشغيل وفوترة قطاع المياه في سلطنة عمان.
- **المشكلة:** هل لدى شركات القطاع الخاص القدرة على إدارة وتشغيل وفوترة قطاع المياه؟
- **الغرض:** اثبات قدرة شركات القطاع الخاص على إدارة وتشغيل وفوترة قطاع المياه.
- **المنهجية:** عرض تجربة استثمارية رائدة في مجال إدارة وتشغيل وفوترة قطاع المياه لشركة نبع الجزي للتجارة والمقاولات وهي احدى الشركات المملوكة لشركة أزر للهندسة والاستثمار القابضة بسلطنة عمان.



**AZER**

## المنهجية

### المشتركون في خدمة المياه

فبراير/ ٢٠٢٢ : ٢٢٠٨ مشترك

أغسطس/ ٢٠٢٢ : حوالي ١٥ ألف مشترك

السكني	والصناعي	والتجاري	والحكومي	وحظائر الماشية
١٧٧٠	٧٦	٢٨٣	٤٩	٣٠

### مصادر المياه وكميات التوزيع:

#### المصادر:

- الآبار وعددها : ١٠ آبار إنتاجية
- عدادات مياه تابعة للحكومة (Bulk Meter) بنظام عقد شراء مياه بالجملة وعددها: **ثلاثة عدادات**.
- كمية المياه الموزعة سنويا من الآبار: ٧٣٥٣٧٨ متر مكعب
- كمية المياه الموزعة سنويا من التحلية: ٢٩٠٢٥٦ متر مكعب

## تابع.. المنهجية

- اطوال الشبكة في ولاية صحار: ١٣٥ كيلو متر طولي لتغطية ٣٤ قرية
- وفي مدينة سندان الصناعية بولاية نخل: ٦ كيلو متر طولي
- وتغطي الشبكة مساحة جغرافية في ولاية صحار تقدر ب: ٢٢,١١٤ كيلومتر ٢
- وفي مدينة سندان الصناعية تقدر ب: ٢٨٧٧٥٦ م ٢

## الرخص والعقود الاستثمارية

- اول تعاقد بين الشركة وبين الحكومة (ممثلة ببلدية صحار) في الاستثمار في قطاع المياه في ١/١/٢٠٠٧ م.
- في ٨/٨/٢٠١٩ تم اصدار الرخصة الاستثمارية الأولى في ولاية صحار ولمدة ٢٥ عاما
- في ١٥/٠٧/٢٠٢٠ تم اصدار الرخصة الاستثمارية الثانية لمدينة سندان الصناعية



## تابع المنهجية

تتكون الرخصة الاستثمارية من ١٥ مادة تغطي المواضيع التالية:

تحديد المنطقة الجغرافية للترخيص، تعيين المستثمر ، وتحديد مفهوم المصطلحات ، وتحديد مدة الترخيص، وتحديد الأنشطة المرخص بها، وتحديد التفسيرات والصياغة، وتحديد طريقة تسوية المنازعات، وتحديد طريقة سريان الترخيص، وتحديد الالتزامات المتعلقة بجودة المياه، وتحديد ضمان التوريد، وتوضيح إدارة فاقد الشبكة، وتوضيح احكام عدادات التوريد بالجملة، وبيان إجراءات الصحة والسلامة، وتحديد التنظيم المطلوب للتعامل مع المشتركين ، وضمان تطبيق معايير الأداء وتحديد طريقة التسوية، وبيان إجراءات التعامل مع شكاوى المشتركين، وبيان الحالات الطارئة، وبيان طريق الغاء الترخيص، وبيان طريقة سحب الشبكة، وبيان طريقة التعامل في الظروف القاهرة، وبيان طريقة الإعلانات والاحظارات.

## تابع المنهجية

### • تصميم الشبكات

- اعتمد تركيز الشركة في عملية تصميم الشبكات لهذه القرى من خلال:
- تحديد مصدر المياه الجوفي في حال عدم توفر مياه محلية .
- اختيار موقع الخزانات على بعض القمم الجبلية.
- الاستفادة من الجاذبية الأرضية في توزيع المياه بدون تحمل تكاليف ضخ المياه في الشبكة .
- التحكم في ضغط الشبكة عن طريق المحابس والهوائيات لضمان وجود ضغط كاف لدى المشترك لا يقل عن 1.5 بار .

## تابع المنهجية

### • إدارة المشروع

#### • أولاً : التشغيل والصيانة:

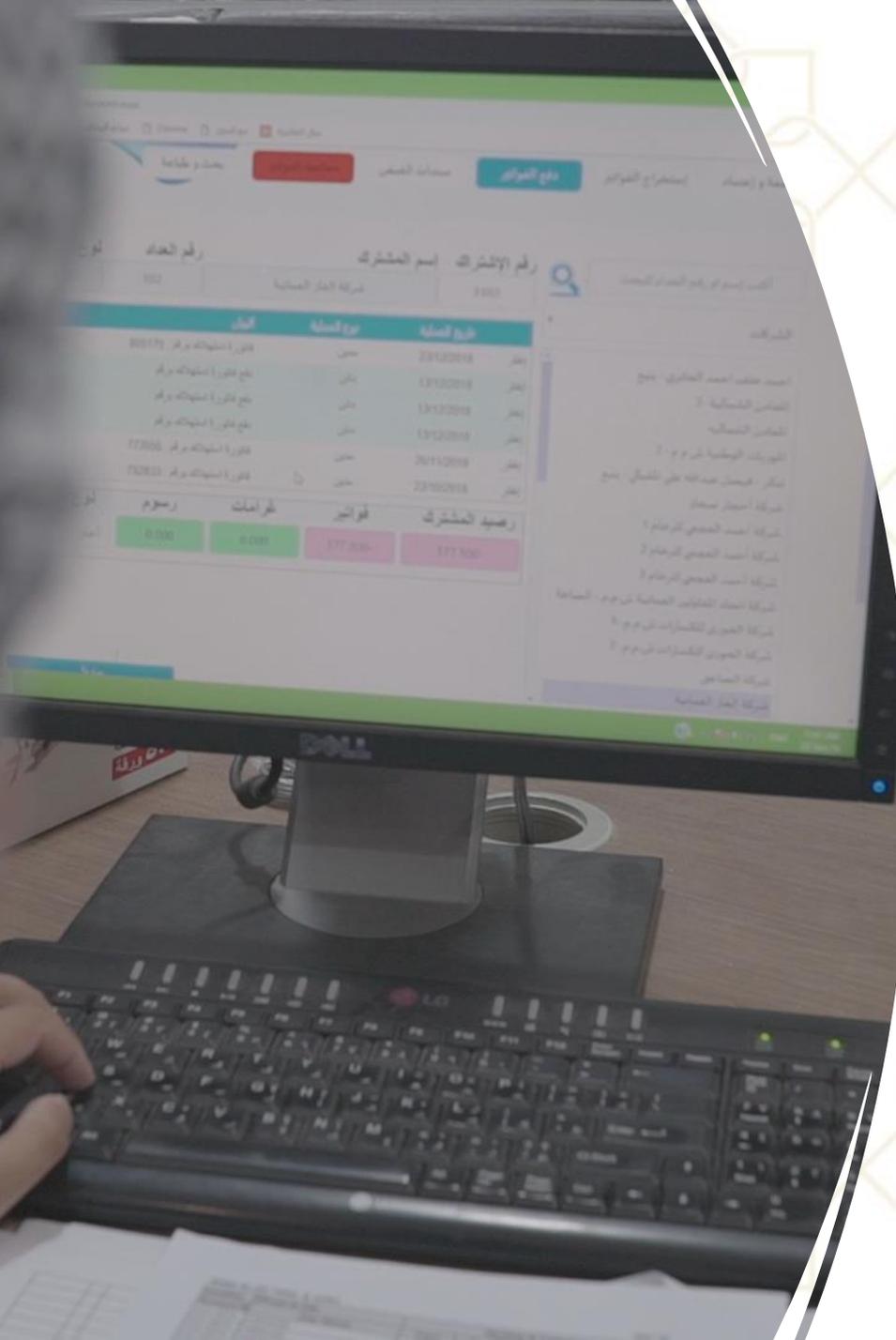
- وجود فرق فنية مختصة بتنفيذ أعمال الصيانات للأصول العامة للشبكة : الطارئة والتصحيحية والوقائية .
- وجود فرق لمتابعة عمليات تشغيل الابار الإنتاجية ومتابعة توريد مياه التحلية ومتابعة عمليات تنقية المياه والمحافظة على جودتها ومتابعة فاقد المياه.



تابع المنهجية

## ثانيا: الفوترة وخدمة المشتركين:

- استلام المستندات و دفع الرسوم
- جمع بيانات الاستهلاك الشهري لكل مشترك وفوترتها
- تحصيل الفواتير
- معالجة شكاوى المشتركين



## النتائج

- استطاعت الشركة من خلال هذه التجربة الاستثمارية الرائدة رغم صعوبة المناطق الجغرافية التي تتعامل معها ان تحقق النتائج التالية:
1. رضا المشتركين عن خدمة المياه بدليل عدم رصد اية شكاوى ضد الشركة لدى الجهات الحكومية المختصة الى الان وبعد مضي ١٥ عاما.
  2. رضا الجهات الحكومية المتعاقدة مع الشركة عن كفاءة الأداء بدليل حصول الشركة على عقود الإدارة والتشغيل والصيانة لشبكات المياه الحكومية في ولاية صحار في خدمة ٤٣ الف مشترك ولمدة سنتين. وحاليا في محافظة البريمي ولمدة خمس سنوات.
  3. تحقيق عائد استثماري سنوي لا يقل عن ٢٥ %
  4. تشغيل قوى عاملة عمانية عدد ٦٧ موظف.
  5. المساهمة في المسؤولية المجتمعية متعددة الأغراض مثل: صندوق الأمان الوظيفي وصندوق مكافحة تأثيرات كوفيد-١٩ ومساعدة المتضررين من إعصار شاهين ودعم بعض الأنشطة والبرامج في بعض الكليات والجامعات والمشاركة في مؤسسات المجتمع المدني كالجمعيات والفرق الخيرية التطوعية



## التوصيات

- تتطلع الشركة الى نقل هذه التجربة الى دول مجلس التعاون الخليجي من خلال اتاحة الفرصة لكافة شركات القطاع الخاص وخصوصا شركات SMEs في الاستثمار في قطاع المياه إدارة وتشغيلًا وفوترة.
- تمكين شركات SMEs من الانخراط في الاعمال والاستثمارات الخاصة بقطاع المياه بين دول المجلس.